

**СИЛАБУС КУРСУ**  
**«Психологія комунікацій в організаціях»**  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
для студентів спеціальності «Психологія» («Практична психологія»)  
факультету педагогіки та психології

<b>Назва курсу</b>	Психологія комунікацій в організаціях
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Київ, вул. Тургенівська 8/14, 10 поверх, аудиторія 10-5 П'ятниця 14.00
<b>Контактна інформація щодо викладача</b>	Сафін Олександр Дзамільович <a href="mailto:245440ss@gmail.com">245440ss@gmail.com</a>
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Щопонеділка з 10.00 до 12.00 та перед заліком
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Передумови зарахування на курс</b>	Вивчення цієї дисципліни неможливе без професійних знань і вмінь, набутих при опануванні курсів: «Психологія професійного спілкування», «Конфліктологія»
<b>Мета та завдання курсу</b>	Метою опанування цієї дисципліни є формування і розвиток у студентів комунікативної компетентності як необхідного компонента процесу міжособистісного спілкування. Основними завданнями вивчення цієї дисципліни є: ознайомлення студентів з основними поняттями психології комунікацій в організаціях; ознайомлення студентів з особливостями вербального та невербального спілкування; показ шляхів подолання комунікативних бар'єрів в процесі спілкування; ознайомлення з базовими принципами комунікацій у діловому контексті. формування навичок психологічного аналізу різноманітних комунікацій; запобігання деструкціям у комунікативній взаємодії.
<b>Між-дисциплінарні зв'язки</b>	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: «Психологія управління», «Соціальна психологія».
<b>Інформація про курс (про що йде мова)</b>	Курс «Психологія професійної кар'єри та іміджу особистості» складається із трьох тем. У змісті першого теми «Психологічний аналіз уявлень про комунікацію» висвітлюються філософсько-герменевтична, лінгвістична, психолінгвістична, соціолінгвістична і логіко-семіотична традиції, а також результати дослідження комунікативних процесів у загальній і соціальній психології. У змісті другої теми «Сучасні теоретико-методологічні уявлення про комунікацію у діяльній парадигмі» висвітлюються схема акта комунікації і модель взаємодії психоцентричної і соціоцентричної парадигм комунікації (комунікація і трансляція); аналіз свідомих механізмів розуміння текстів у процесах комунікації; психологічна концепція соціальної взаємодії людей у спільній діяльності; модель комунікативної взаємодії, а також психологічний аналіз невербальної складової комунікативної поведінки особистості та її

	<p>інтерпретації.</p> <p>У змісті третьої теми «Кваліфікаційний аналіз комунікації в умовах міжособистісної взаємодії» висвітлюються метод кваліфікаційного аналізу та методика дослідження, а також аналіз реалізації нормативної моделі комунікації у ситуаціях експериментальної міжособистісної взаємодії.</p>
<b>Чому це актуально, цікаво чи важливо?</b>	Опанування курсом дає можливість оволодіти засобами побудови ефективної комунікації у професійному середовищі, що, у свою чергу, допомагає вибудувати оптимальні робочі стосунки.
<b>Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця</b>	Навчальна дисципліна «Психологія комунікацій в організаціях» є варіативною, вона є дисципліною вибіркового блоку «Організаційна психологія».
<b>На які питання відповідь курсу і його головний аргумент?</b>	В результаті вивчення курсу майбутній фахівець стане обізнаним щодо основних закономірностей комунікативних процесів в організаціях, організації спільної діяльності і міжособистісної взаємодії, способів профілактики конфліктних ситуацій, їхнього прогнозування, стратегій і способів вирішення конфліктів під час комунікації в організаціях.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p><b>Компетентності:</b></p> <p><b>ЗК1.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК8.</b> Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p><b>ЗК9.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>ФК3.</b> Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.</p> <p><b>ФК8.</b> Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)</p> <p><b>ФК8.</b> Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)</p> <p><b>ФК15.</b> Здатність організовувати власну діяльність і конструктивну взаємодію між психологом та клієнтами та останніх між собою, управляти дискусією.</p> <p><b>ФК16.</b> Здатність презентувати себе як фахівця, який спроможний надати кваліфіковану допомогу; здатність викликати симпатію, довіру; зацікавлювати, вести за собою, заохочувати, підтримувати, заспокоювати, переконувати, вмотивовувати.</p>
<b>Методи навчання</b>	<p>Пояснювально-ілюстративні, інтерактивні: мікрОВикладання, інциденту, конкретної професійної ситуації.</p> <p>Рольовий тренінг.</p> <p>Розв'язування психологічних завдань.</p>
<b>Перелік основних практичних завдань</b>	<p><b>Тема 1.</b> «Психологічний аналіз уявлень про комунікацію».</p> <p>Збагнути сутність філософсько-герменевтичної, лінгвістичної, психолінгвістичної, соціолінгвістичної та логіко-семіотичної традицій щодо уявлень про комунікацію. Ознайомитись з результатами дослідження комунікативних процесів у загальній і соціальній психології.</p> <p><b>Тема 2.</b> «Сучасні теоретико-методологічні уявлення про комунікацію у діяльнісній парадигмі».</p> <p>Засвоїти схему акта комунікації і модель взаємодії психоцентричної і</p>

	<p>соціоцентричної парадигми комунікації (комунікація і трансляція). Здійснити аналіз свідомих механізмів розуміння текстів у процесах комунікації. Ознайомитись із психологічною концепцією соціальної взаємодії людей у спільній діяльності, моделлю комунікативної взаємодії. Здійснити психологічний аналіз невербальної складової комунікативної поведінки особистості та її інтерпретації.</p> <p><b>Тема 3</b> «Кваліфікаційний аналіз комунікації в умовах міжособистісної взаємодії».</p> <p>Ознайомитись із методом кваліфікаційного аналізу та методикою дослідження, а також здійснити аналіз реалізації нормативної моделі комунікації у ситуаціях експериментальної міжособистісної взаємодії.</p>
<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p><b>Основна</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Абрамович С.Д., Чікарьова М.Ю. Мовленнєва комунікація: підручник. К.: Центр навч. літ. 472 с.</li> <li>2. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики. К.: Академія, 2004. 344 с.</li> <li>3. Денисюк С.Г. Комунікологія: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2015. 102 с.</li> <li>4. Радевич-Винницький Я.К. Етикет і культура спілкування: навч. посіб. К.: Знання, 2006. 291 с.</li> <li>5. Селіванова О.О. Основи теорії мовної комунікації: підручник. Черкаси: Видавництво Чабаненко Ю.А., 2011. 350 с.</li> <li>6. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навч. посіб. К.: Академвидав, 2004. 278 с.</li> <li>7. Холод О.М. Комунікаційні технології: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 213 с.</li> </ol> <p><b>Допоміжна</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виноградова В.Є. Особливості розвитку комунікативних якостей майбутніх державних службовців. <i>Проблеми підготовки сучасного вчителя</i>. 2012. №6. Ч.1. С. 20–24.</li> <li>2. Джонсон Д.У. Тренінг об'єднання і розвитку / пер. с англ. М.: Издат. група «Прогрес», 2001. 247 с.</li> <li>3. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяжников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении: практическое пособие. М.: Изд-во МГУ, 1990. 104 с.</li> <li>4. Кухта І.В. Іншомовна компетентність у контексті формування комунікативної культури студентів у процесі вивчення іноземної мови. <i>Вісник Вінницького політехнічного інституту</i>. 2008. №4. С. 27–32.</li> <li>5. Нижник Н.Р., Пашко Л.А., Олуйко В.М. Ділове спілкування у сфері державного управління. Хмельницький: Поліграфіст, 2005. 196 с.</li> <li>6. Улунова Г.Є. Психологія ускладненого спілкування в професійних колективах: навчально-методичний посібник для слухачів центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації. Суми : «Нота бене», 2005. 88 с.</li> <li>7. Хаджирадева С.К. Теорія і практика підготовки державних службовців до професійно-мовленнєвої комунікації: монографія. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2005. 294 с.</li> </ol>

<p><b>Політика курсу</b></p>	<p><b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>  Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).  Перескладання тем відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).  <b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> Списування під час заліку заборонено (у т. ч. із використанням мобільних девайсів).  <b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. З об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття.</p>														
<p><b>Політика оцінювання</b></p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру</p> <table border="1" data-bbox="362 646 1484 982"> <thead> <tr> <th data-bbox="362 646 943 758">Вид діяльності</th> <th data-bbox="943 646 1247 758">Максимальна кількість балів за одиницю</th> <th data-bbox="1247 646 1484 758">Кількість одиниць до розрахунку</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="362 758 943 869">Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)</td> <td data-bbox="943 758 1247 869">8</td> <td data-bbox="1247 758 1484 869">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="362 869 943 940">ІНДЗ</td> <td data-bbox="943 869 1247 940">30</td> <td data-bbox="1247 869 1484 940">1</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="362 940 1484 982" style="text-align: right;"><b>максимальна кількість балів 100</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Залік 100 б.</b> Підсумкова оцінка: середнє арифметичне оцінок за семестр і за залік.  <b>Політика виставлення балів.</b> При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час семінарських (практичних) занять</p>			Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку	Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	8	5	ІНДЗ	30	1	<b>максимальна кількість балів 100</b>		
Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку													
Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	8	5													
ІНДЗ	30	1													
<b>максимальна кількість балів 100</b>															